

 GÄLLIVARE FRAKT	Dokumentnamn Kvalitetspolicy	
	Upprättad 2019-01-01	Version 1
Företag Gällivare Frakt AB	Datum för revidering	Framtagen av Ledningsgruppen
		Godkänd av VD

Gällivare Frakts kvalitetsarbete utgör en ständigt pågående process som kännetecknas av hur vi styr, arbetar och förbättrar våra processer hos våra kunder, ledning, leverantörer och medarbetare.

Vår verksamhet bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer. I detta ingår att vi har den kompetens som krävs och uppfyller de krav som ställs på oss. Vi har också förståelse för vilka resurser och metoder som fordras för att den totala kvaliteten skall uppnås. Att arbeta med ständiga förbättringar bidrar till att vi skapar en säker och kvalitativ verksamhet som gagnar våra kunder, medarbetare och företaget oavsett miljö.

Riktlinjer för att nå målen:

- Våra kunder är grunden i vår verksamhet. Därför ska vi arbeta för att alla våra projekt ska ge bra referenser för framtida uppdrag.
- Vi skall ha den kompetens som krävs i alla led och inse att vi alla har ett personligt ansvar i den totala kvalitén.
- Vi ska vara lyhörda, förstå våra kunders behov och krav och ständigt föra en gemensam dialog för att uppnå bästa möjliga slutresultat.
- Vi ska ha förståelse för vilka resurser och metoder som fordras för att den totala kvaliteten skall uppnås.
- Vårt fokus på kvalitet och genomförande, samarbete, flexibilitet och nöjda kunder ska leda till engagemang och stolthet.
- Vi arbetar med ständiga förbättringar och följer upp våra beslut.
- Externa krav, lagar och föreskrifter ses som minimikrav.

Denna policy bygger på våra kärnvärden, vår affärsidé, verksamhets- och kvalitetsmål och är en del av vårt ledningssystem. Policyn följs upp årligen och uppdateras vid behov.



Gustav Nilsson
VD